

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Bortoletto Serramenti opera nel mercato dell'edilizia pubblica e residenziale con la realizzazione e commercializzazione di serramenti in legno. In questa tipologia di mercato, nel quale le sempre maggiori esigenze dei clienti e le sempre più rigorose normative, sono richiesti i prodotti dove è di primaria importanza la cura della qualità e che rispettino l'ambiente.

Per raggiungere tale obiettivo e soddisfare le aspettative dei clienti, la Direzione si impegna affinché:

- ✓ Venga realizzato il soddisfacimento delle esigenze dei propri Clienti, estendendo e migliorando il prodotto ed il servizio reso;
- ✓ Venga mantenuta la continuità delle caratteristiche del prodotto in funzione delle richieste dei clienti;
- ✓ Venga promossa la conoscenza dei prodotti/servizi di Bortoletto Serramenti al fine di aumentare le attività e le entrate relative;
- ✓ Venga promossa e diffusa la cultura della qualità e della certificazione del prodotto;
- ✓ Vengano rispettati i requisiti normativi relativi al tema ambientale in tutte le attività svolte dalla nostra azienda;

Bortoletto Serramenti si impegna per assicurare la qualità e le prestazioni dei propri e la costante attenzione verso l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro nel rispetto dei contratti di lavoro.

Per il raggiungimento di tali obiettivi viene ritenuta indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- ✓ applicazione delle metodologie della qualità come mezzo per gestire in forma controllata le attività aziendali, con particolare riguardo alla chiara attribuzione dei compiti e delle responsabilità, all'accurata pianificazione delle attività, alla puntuale definizione delle modalità operative da seguire;
- ✓ aggiornamento permanente sulle nuove tecnologie, metodiche ed applicazioni per la realizzazione del prodotto;
- ✓ aggiornamento costante delle attrezzature e strumentazioni;
- ✓ coinvolgimento attivo e partecipativo di tutto il personale che svolge le attività rilevanti ai fini della qualità ed affidabilità del prodotto e servizio reso al cliente;
- ✓ analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate;
- ✓ pieno rispetto di tutte le leggi, normative di riferimento e regolamenti interni aziendali;
- ✓ impegno generale di responsabilità sociale e di protezione dell'ambiente con particolare attenzione alla tematica ambientale (riduzione dei rifiuti, miglioramento delle modalità di deposito temporaneo e scelta riciclare una percentuale sempre maggiore di rifiuti)
- ✓ consolidamento dei rapporti di fidelizzazione e soddisfazione con i Clienti e i Fornitori, tramite un dialogo costante, in modo tale da garantire sempre assistenza, informazione, competenza ed intervento nei tempi e modi più consoni ad un rapporto contrattuale costruttivo, improntato all'efficienza e al rispetto delle reciproche esigenze;
- ✓ regolare attenzione all'ambiente, alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, al rispetto dei diritti dei lavoratori, vista come tutela e prevenzione non solo come interventi correttivi a posteriori per l'eliminazione delle "non conformità" o mero adeguamento legislativo;
- ✓ aperta collaborazione con Fornitori, Clienti, Istituzioni ed Autorità di controllo per la gestione delle problematiche connesse alla salvaguardia dell'ambiente, della salute e sicurezza sul lavoro, in conformità alle prescrizioni cogenti;
- ✓ istituendo e aggiornando continuamente, migliorandolo, un sistema di gestione integrato qualità ed ambiente conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024 e UNI EN ISO 14001:2015+A1:2024

BORTOLETTO SERRAMENTI ha inoltre identificato, nell'ambito dell'AGENDA 2030, gli obiettivi che intende perseguire e per i quali sta già lavorando e che sono:

	LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO
---	---------------------------------------

	CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI
	SALUTE E BENESSERE

BORTOLETTO SERRAMENTI si impegna al meglio per perseguire gli obiettivi prefissati e definisce, con il supporto di indicatori misurabili e programmi adeguati, in sede di riesame, gli obiettivi e i traguardi specifici in grado di migliorare costantemente ed evidenziare la capacità aziendale, volta al soddisfacimento delle richieste ed esigenze di tutte le parti interessate.

Alla direzione è affidata la responsabilità primaria per la realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi. La Direzione predisporrà annualmente un documento di quantificazione degli obiettivi, il cui raggiungimento verrà verificato periodicamente.

La Direzione periodicamente ed almeno una volta all'anno verificherà l'adeguatezza della politica qui espressa nel momento in cui verranno riesaminati i contenuti del presente manuale.

Al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, che ha il compito di verificare che sia rispettato quanto prescritto nel Manuale, è delegata la responsabilità relativa alla predisposizione del Sistema Integrato ed alle periodiche verifiche sulla sua adeguatezza ed applicazione, mentre ai Responsabili di funzione è demandata la responsabilità dell'attuazione del Sistema Integrato stesso.

Al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato ricorrerà direttamente alla Direzione, alla quale è delegata la responsabilità di intervenire per risolvere le eventuali condizioni pregiudizievoli al corretto svolgimento delle attività aziendali, per tutti i problemi cui non risulti possibile trovare soluzione secondo le strutture e le procedure previste dal presente Manuale.

Allo scopo di perseguire un miglioramento continuo il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato verifica periodicamente che siano messe in atto le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati dal documento della Direzione (riesame della direzione) e riporta quanto constatato alla direzione stessa.

La Direzione


BORTOLETTO serramenti srl
Via Lussemburgo, 11 - CAMBIN-PO
Partita IVA 00062240288